

В изпълнение на изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (Закона), Лизингова компания АД е създадала канал за вътрешно подаване на сигнали.

Вътрешното подаване на сигнали и последващите действия по тях се осъществява съгласно утвърдени от Лизингова компания АД Правила.

Подаване на сигнал по Закона:

1. Писмен сигнал – чрез попълване на [формуляр](#) и изпращането му на електронен адрес: d.bambov@sphold.com или law@sphold.com, като в този случай формуляра се подписва от подателя с електронен подпис;

2. Писмен сигнал – чрез попълване [формуляр](#) и изпращането му на адрес: София 1113, ул. „Фр.Ж.Кюри“ 20, ет. 8, Лизингова компания АД;
Ако изберете този начин, на пощенския плик под адреса на получателя посочете: „СИГНАЛ ПО ЗЗЛПСПОИН“. Не посочвайте подател.

3. Устен сигнал - чрез обаждане на телефон: 02/9630580 (от 9.00 до 17.00 часа в работни дни);

4. Устен сигнал - чрез лична среща със служител, отговарящ за разглеждането на сигнали по Закона, в предварително уговорен между страните подходящ срок.
Срокът за лична среща се уговаря чрез посочените телефон и електронна поща. Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляра от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали. На подаващия сигнала се предлага да го подпише, при желание от негова страна.

Не се образува производство по анонимни сигнали или по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за нарушения, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която носи за набеждаване и оповестяване на невярна информация.

Ако сигналът не отговаря на изискванията на закона, сигнализиращото лице се уведомява, с цел отстраняване на допуснатите нередности. Ако същите не бъдат отстранени в 7-дневен срок от получаване на сигнала, сигналът ведно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

За регистрирането на сигнал се използва [формуляр](#) по образец, утвърден от националния орган за външно подаване на сигнали (Комисия за защита на личните данни).

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т.ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

Централен орган за външно подаване на сигнали:

Комисия за защита на личните данни <https://www.cdpd.bg/>.