

## УВЕДОМЛЕНИЕ (ПОЛИТИКА)

### относно обработването на лични данни на физически лица от Лизингова компания АД

#### 1. Обща информация

Лизингова компания АД, ЕИК 121126583 предлага на българския пазар пълния пакет от услуги, свързани с оперативен и финансов лизинг.

За нас е от изключително значение защитата на Вашите лични данни при използването на услугите на дружеството и искаме да Ви информираме как, за какви цели и в какви срокове се обработват Вашите лични данни.

„Лизингова компания“ АД (Дружеството) обработва лични данни с цел предоставяне на лизингови продукти и услуги и/или извършване на други търговски сделки с лицата, чиито данни се обработват или с цел разглеждане на възможността за предоставяне на такива услуги. Предоставянето на лични данни от лицата е доброволно. В случай на отказ от предоставяне на лични данни, Дружеството няма да бъде в състояние да предостави искания лизингов продукт или услуга или да извърши съответната търговска сделка.

#### 2. Сигурност и защита на данните

Лизингова компания АД е предприела необходимите технически и организационни мерки за защита на Вашите данни от всякакви неправомерни действия, вкл. загуба и непозволен достъп. С цел гарантиране на висока сигурност, мерките се предприемат на два етапа – на етапа на проектиране на отделни аспекти на предлаганите услуги, както и на етапа на подразбиране – когато Вие, като потребител попълните заявка за лизингово финансиране/ подписвате договор или по друг аналогичен начин. Мерките включват ограничаване на достъпа до Вашите лични данни, стриктно следване на правилата във вътрешната политика, подходящо обучение на лицата, отговорни за обработването на Вашите лични данни и спазване на добрите практики, насоки и указания за защита на лични данни от компетентните надзорни органи. Всички мерки подлежат на редовен преглед и периодично се актуализират. При нарушение на сигурността на личните Ви данни, ще Ви уведомим без ненужно забавяне в подходящ срок след узнаването, ако има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да доведе до висок риск за Вашите права и свободи.

#### 3. Дейности по обработване на лични данни

Вашите лични данни ще бъдат обработвани от Лизингова компания АД само в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните. Когато кореспондирате с нас по имейл или попълните заявка за лизингово финансиране/подписвате договор, Вие потвърждавате, че данните, които сте предоставили са точни, коректни и актуални. При предоставяне на услугите си Лизингова компания АД събира лични данни за Вас по следните начини:

- Чрез устно интервю и/или от предоставени от лицето документи на хартиен носител. Данните за лицата лизингополучатели и лицата, кандидатстващи за работа в дружеството се набират още на етапа на преговорите преди формалното сключване на съответния договор за лизинг или трудов договор. За необходимостта от набиране на лични данни и целите, за които ще бъдат използвани, обработващият лични данни информира лицето.

- Обичайно, личните данни се предоставят на представляващия администратора на лични данни чрез устно интервю и/или на хартиен носител с оглед преценка за годността на клиента лизингополучател за неговото финансиране или за извършване на определената работа с други контрагенти съгласно вида договорно правоотношение, като в случай, че намери за необходимо, представляващият съгласува решението си с други длъжностни лица. След одобрение на молбата за финансиране на лицето лизингополучател, като основен хартиен носител на лични данни, същата заедно с приложените към нея документи, се предава на обработващия лични данни и/или лицето, действащо под негово или на администратора ръководство при обработване или за оформяне възникването на валидно гражданско правоотношение чрез изготвяне на съответния договор на технически и хартиен носител.

Личните данни се събират и обработват с оглед:

- индивидуализиране на лицата влизащи в договорни отношения с Лизингова компания АД;
- изпълнение на нормативните изисквания на Търговски закон, ЗЗД, Закон за счетоводството и др. нормативни актове;
- използване на събраните данни за съответните лица за служебни цели:
  - оценка на платежоспособност на физически и юридически лица;
  - за всички дейности, свързани със съществуване, изменение и прекратяване на договорните правоотношения - за изготвяне на всякакви документи на лицата в тази връзка (договори, допълнителни споразумения, протоколи, справки, удостоверения и др. подобни);
  - за установяване на връзка с лицето по телефон, за изпращане на кореспонденция на адрес, отнасяща се до изпълнение на задълженията му по договора;
  - за водене на счетоводна отчетност;
  - за събиране на задълженията на клиентите на „Лизингова компания“ АД по съдебен ред;

- издирване на лизингов автомобил при неизпълнение на лизинговите задължения;
- Принудителни действия при неизпълнение на лизингови задължения

#### **4. Категории лични данни**

При обработването по предходната точка се събират следните категории лични данни:

- Име, презиме, фамилия;
- ЕГН / Личен номер на чужденец (за постоянно пребиваващи в България чужди граждани);
- Длъжност (само за лица, представляващи юридически лица);
- Постоянен адрес;
- Лична карта – номер, дата на издаване, от къде е издадена;
- Паспортни данни (само за чуждестранни граждани) - номер, дата на издаване, от къде е издаден, постоянен адрес.
- Свидетелство за правоуправление на МПС - номер, дата на издаване, от къде е издадено, категория.
- Адрес за кореспонденция;
- Телефон за връзка;
- E-mail за кореспонденция;
- E-mail за получаване на електронни фактури;
- Банкова сметка, от която е получен превод от лицето по сметката на „Лизингова компания“ АД;
- Гражданство;
- Задължения от публично-правен характер към държавата и/или общините, задължения към банки, лизингови компании и други финансиращи организации (информация, предоставена от клиента на етап пред-договорно проучване);
- Кредитна история (справка от кредитния регистър).

#### **5. Срок на съхранение. Унищожаване**

Личните данни се съхраняват за сроковете, необходими за постигане на целите, за които са събрани. Предприемаме всички необходими технически и организационни мерки за унищожаването на данните, които вече не са необходими, с изключение на случаите, когато е налице законово основание да ги обработваме за по-дълъг период от време; при направено от Вас искане за ограничаване на обработването, съгласно правата Ви, подробно описани по-долу, или с оглед съвместима с първоначалната цел за обработване, за което ще бъдете своевременно информирани.

#### **6. Законосъобразност**

Личните данни се обработват на основанията, посочени в чл. 6 от Общия регламент за защита на личните данни, както следва:

В случаите на попълване на искане за лизингово финансиране, ще обработваме Вашите данни на основание предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор за целите на неговото сключване (чл. 6, буква "б"), както и спазване на законово задължение на администратора - идентификация по ЗМИП (чл. 6, буква "в"), както и с оглед легитимния интерес (чл. 6, буква "е") на Лизингова компания АД да извърши оценка на платежоспособността на лизингоискателя с цел точно изпълнение на впоследствие сключените договори за лизинг.

Обработката на данни от публични регистри с оглед Оценка на платежоспособността, се извършва също с оглед легитимния интерес (чл. 6, буква "е") на Лизингова компания АД да извършва оценка на платежоспособността на лизингоискателя с цел точно изпълнение на впоследствие сключените договори за лизинг.

Данните Ви по Сключени договори с Лизингова компания АД се обработват на основание предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор за целите на неговото сключване (чл. 6, буква "б").

При подадени Заявка за пълномощно за управление на МПС в чужбина, Заявка за смяна на малък талон обработваме личните Ви данни с оглед изпълнението на договор, по който Вие сте страна (чл. 6, буква "б").

При Издирване на лизингов автомобил при неизпълнение на лизинговите задължения и Принудителни действия при неизпълнение на лизингови задължения личните Ви данни се обработват на основание легитимния интерес (чл. 6, буква "е") на Лизингова компания АД да получи изпълнение на сключените договори за лизинг.

#### **7. Оттегляне на съгласие от потребител**

По отношение на данните, които Лизингова компания АД събира и обработва въз основа на Вашето съгласие, Вие може да оттеглите съгласието си по всяко време. За тази цел, моля да се свържете с нас.

В случай, че съгласието е оттеглено, Лизингова компания АД прекратява обработването на данните.

## **8. Нашите партньори**

Лизингова компания АД обработва данните с подкрепата на професионални партньори, а именно застрахователни дружества, фирми за издирване на лизингови автомобили, адвокати, нотариуси, куриери, фирми за монтаж и профилактика на автомобилни защитни устройства, фирми за регистриране, завеждане на застрахователни щети, проучвания за клиентска удовлетвореност и софтуерни разработчици.

Нашите партньори са внимателно подбрани и гарантират, че са предприели подходящи правни, технически и организационни мерки, за да осигурят обработката на данните Ви в съответствие с приложимото законодателство за защита на лични данни и защитата на Вашите права и свободи. Партньорите ни нямат право да използват личните данни за собствени цели или да ги предоставят на трети страни без изрично указание от страна на Лизингова компания АД.

## **9. Разкриване на данни на Трети страни**

Лизингова компания АД няма да разкрива лични данни на трети страни, извън случаите, когато това се налага да бъдат защитени жизненоважните интереси на Вас/друго физическо лице, или е за целите на спазването на законово задължение, което се прилага спрямо нас, като администратори на лични данни.

Лизингова компания АД не извършва предаване на лични данни на трета държава или международна организация извън Европейския съюз.

## **10. Вашите права**

Като субект на данни, които се обработват от Лизингова компания АД, Вие имате следните права:

### **а. Право на информация**

Освен информацията посочена по-горе, следва да имате предвид, че не сте обект на автоматизирано вземане на решения. Съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни, имате правата по-долу, като ние се задължаваме да отговорим на всяко Ваше искане в 1 месечен срок от получаване на искането и без дължима такса. При наличие на фактически или технически затруднения за своевременно изпълнение на такива искания, срокът за изпълнение може да бъде удължен с още 2 месеца, за което субектът на данни следва да е уведомен до 1 месец от получаване на искането.

### **б. Право на достъп**

Можете да поискате потвърждение дали и какви лични данни за Вас се обработват, както и достъп до тези данни, като се отправи искане до нас.

Ние ще Ви предоставяме извлечение за личните данни, които са в процес на обработване. За допълнителни извлечения може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи. Когато подавате искане с електронни средства, по възможност ще предоставяме информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

### **в. Право на корекции**

Ако обработваме непълни или неверни лични данни от Вас, можете да поискате тяхното коригиране или тяхното допълване по всяко време.

### **г. Право за изтриване**

Можете да поискате изтриването на личните Ви данни в следните случаи:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;

- оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;

- считате, че личните данни са били обработвани незаконосъобразно.

Имайте предвид, че може да има други причини, които да осуетят незабавното изтриване на Вашите данни, като например законово регламентирани задължения за съхранение, висящи производства, установяване, упражняване или защита на съдебни иски и др.

### **д. Право на ограничаване на обработването**

Имате право да поискате ограничение на обработката, ако:

- оспорвате точността на личните данни, за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;

- обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
- ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте възразили срещу обработката на данните в очакване на проверка дали законните основания на Лизингова компания АД за обработка на данните имат преимущество пред Вашите интереси.

При поискано ограничаване на обработването ние ще ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

#### **е. Право на преносимост на данни**

Можете да изискате предоставените от Вас данни в структуриран, обичайно използван формат и когато са изпълнени едновременно двете условия:

- обработването на конкретните данни се основава на получено съгласие или на договорно основание;
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

#### **ж. Право на възражение**

Вие имате право, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на Ваши лични данни, което се основава на легитимен интерес или е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или упражняването на официални правомощия, в случай, че такива са предоставени на Лизингова компания АД, включително профилиране, основаващо се на тези основания.

Когато сте дали съгласието си за обработване на данни за целите на директен маркетинг, Вие имате право по всяко време да направите възражение срещу обработване на лични данни, без да посочвате основания.

#### **з. Право да подадете жалба**

Ако смятате, че сме нарушили приложимо законодателство по защита на личните данни при обработката на Вашите данни и в резултат сме засегнали Вашите права, молим да се свържете с нас. Разбира се, имате също така право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Всички искания, както и допълнителни разяснения и информация, свързани с упражняването на Вашите права, могат да бъдат заявени директно пред Лизингова компания АД, като се свържете с нас.

#### **11. Разрешаване на спорове и приложимо право**

В случай на спорове, приложимото право е правото на Република България, а компетентния съд е съответния съд в гр. София.

Всякакви спорове между Лизингова компания АД и потребителите по повод лични данни могат да бъдат разрешавани чрез преговори между страните. В малко вероятния случай на правен спор, той следва да бъде отнесен пред Комисия за защита на личните данни или директно пред компетентния съд в гр. София.

[Общ регламент за защита на личните данни \(Регламент \(ЕС\) 2016/679\)](#)